



ゆうメール

# 第30号 野ばらニュース

発行日 平成26年1月14日

**365日宿泊型**

**デイサービス野ばら千波館**

〒310-0851 水戸市千波町 2872-35

TEL 029-306-7742 FAX 029-306-7743

年明けから厳しい寒さが続いておりますが、ご健勝にお過ごしでしょうか。どうぞこの一年も皆様お健やかな年でありますように。

松飾りもとれ、普段通りの生活が戻ってきましたね。  
野ばらのみなさんも、健やかに新しい年を迎えることができました。  
本年も、干支のお馬さんのように(?)元気いっぱい過ごしたいと思います。  
新たな気持ちで、今年一年もどうぞよろしくお願いいたします。

## アロママッサージで むくみもすっきり!

アロマ(芳香)には、種類によって癒し、消臭、殺菌などいろいろな効果があります。先月はアロママッサージの先生にお越しいただき、ご利用者様にマッサージを施術していただきました。ひざ下にアロマオイルを塗ってやさしくもみあげると、むくみがひどかった足もこんなにすっきり!



野ばらの楽しい日常を随時更新中♪

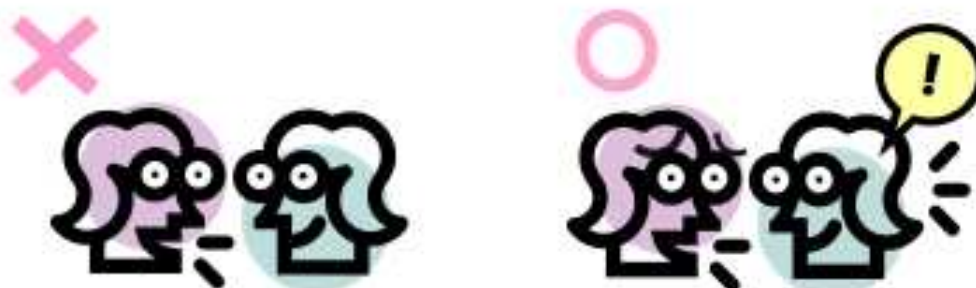
ぜひアクセスして下さいね♪

<https://www.facebook.com/dayservicenobara.senba>

### 365日24時間対応宿泊型デイサービス 野ばらのご案内

一泊430円の宿泊費、昼食300円で、経済的負担の少ない料金設定です。

- ① 急な宿泊・利用に柔軟に対応する、利用者本意の介護サービスを実施しています。
- ② 小規模・家庭的雰囲気、利用者に合わせて密度の濃い介護サービスを実施します。
- ③ 毎日の無料整体の実施で、利用者の満足と身体機能を向上させています!



**聞く:**言葉をそのまま額面通りに受け取る  
**聴く:**言葉の奥にある相手の気持ちにも耳を傾ける

1. 言葉を聞くだけでは、その人の表面的な事しか見えない
2. メッセージ以外にも語調や、表情、状況をよく観察
3. 相手の言葉の奥の気持ちに耳を傾ける事が大切

## (例) いつも物静かなAさんの言葉



若い人は良いね。いつも元気で!!

陽気な自分に対し、声の調子を荒くして言ってきた

言葉を額面通りに受けると？

- 元気な事を褒めている ⇒「元気だけが取り柄ですから♪」
- 羨ましがっている ⇒「Aさんもお若いじゃないですか」

Aさんの言葉の真意は？

- 語調を荒げている=怒っている  
⇒「騒がしかったですか？申し訳ございません」