

野ばらニュース

365日宿泊型デイサービス野ばら

〒310-0851 水戸市千波町 2872-35

TEL 029-306-7742 FAX 029-306-7743

～茨城大付属小の生徒の皆さんが訪問してくれました～

こんにちは。今月も野ばらニュースをお届けします。当デイサービスは、365日宿泊型デイサービスで毎日お泊まりの利用者様も多く家庭的雰囲気運営を行っています。

今回はそんな当デイサービスを知りたいと、茨城大学附属小学校6年生の皆さん方が、当デイサービスを訪問していただいたので、その内容を紹介させていただきます。

1. 目的・・・茨城大附属小学校の生徒の方が、高齢者との触れあいと現在のデイサービスの状況を理解してもらうための社会学習として、当デイサービスを選んでいただき訪問してくれました。

内容・・・当日は、6名の女子生徒の皆さんが訪問してくれました。そして、一生懸命作った手作りクッキーを利用者の方々に配ってくれました。利用者の方々は、愛情のこもった美味しいクッキーを全員で一緒に食べました。また、孫以上の年齢差の生徒さんと一緒にレクリエーションをして、笑顔で楽しんでいました。

さらに、生徒さんが一生懸命練習してきた童謡の歌を、上手な声で唄ってくれました。それを聞いた利用者の方々は、手拍子をして一緒になって唄いました。

2. お礼の手紙・・・その後附属小学校の生徒の方から、家族を考える良い機会になり、大変よい社会学習ができました、また訪問したいなどのお礼の手紙をいただきました。さすがにしっかりした礼儀正しい、附属小の生徒さん達でした。



茨城大学附属小学校の生徒さん達と一緒に

介護スタッフ接遇の基本3

今回で3回目です。介護スタッフの方々の参考にしていただければ幸いです。



第2章 接遇の5原則

3. 態度

正しいお辞儀の仕方

- ① 相手の目を見る
- ② 状態を曲げる
- ③ 曲げた位置で静止する
- ④ ゆっくり状態をあげる
- ⑤ 再び相手の目を見る



「語先後礼」

種類	角度	事例
会釈	15度	すれ違い
敬礼	30度	お出迎え、お見送り
最敬礼	45度	お詫び、冠婚葬祭、お礼



第2章 接遇の5原則

3. 態度

案内(方向)のマナー

人に場所や方向を尋ねられたとき

- 相手に正対する。
- 指はそろえ、手の平で案内する
- 遠いところは大きく、近いところは肘を曲げて小さく



物の受け渡しのマナー

保険証や書類などを受け取るときや渡すとき

- 両手で丁寧に扱う
- 「お預かりします」など、ことばを添える
- 物を渡す時は腰から上で、弧を描くように
- 書類は表で相手向きに

宿泊型デイサービス 野ばらの特徴

- ① 24時間365日介護を実施
- ② 1泊430円の低料金で長期宿泊OK
- ③ 豊富なレクリエーションで機能訓練・認知症予防
- ④ 無料整体サービス