



ゆうメール

第17号 野ばらニュース

365日宿泊型

デイサービス野ばら

〒310-0851 水戸市千波町 2872-35
TEL 029-306-7742 FAX 029-306-7743



発行責任者 松本 幸雄
今月は世紀の金環日食がありました。皆さんはこの天体ショーはいかがでしたでしょうか？

お待たせしました。
新規オープン

野ばら
「堀町館」

この度、水戸市堀町にデイサービス野ばら「堀町館」が、新規オープンすることになりました。今までの「千波館」だけではご利用者の対応ができない場合でも、ご迷惑をおかけしない体制が整いました。ぜひ、ご利用いただければ幸いです。料金やサービス内容は、従来の「千波館」と全く同一です。

7月からのオープン予定ですので、どうぞよろしく御願ひ致します。お問い合わせは、上記の「千波館」松本まで御願ひします。

今年も自家製野菜作りです！



昨年も庭で作ったキュウリやミニトマト、ナス、とうもろこしなどの自家製野菜の苗植えを、5月の天気の良い日に皆さんと行いました。

昨年は、毎日食べきれない野菜を朝食や昼食で利用者の皆さんで美味しくいただきました。

今年も利用者の皆さんと一緒に苗植えを行い、これから毎日一緒に育てていきます。毎日成長を楽しみにしてください。利用者の皆さんです。

365日24時間対応宿泊型デイサービス 野ばらのご案内

- ① 一泊430円の宿泊サービスで、経済的負担の少ない料金設定です。
- ② 毎日の豊富なレクリエーションで、利用者の身体と頭脳を活性化しています。
- ③ 毎日の無料整体の実施で、利用者の満足と身体機能を向上させています。
- ④ ベテランの夜勤専門介護士が、安心できる宿泊サービスを提供しています。

ワンポイント介護レッスン：コミュニケーション（2）

前号に引き続き今回も介護コミュニケーションの第二弾です。新人の方に、覚えて欲しい介護の基本的なコミュニケーションを紹介させていただきます。復習にもどうぞ。



コミュニケーション

1. 誘導する（できるようになる）

- 高齢者を否定しないが、言いなりにもならない
 - あるべき方向に誘導する
 - 職場全体の事を考える
- ① 何日も風呂に入らないとき
→ 今日暑いですから、シャワーを浴びると気持ちいいですよ。一緒に入りましょう！



© 勝マネジメントセンター



好ましくないコミュニケーション

1. 拒否や無視をする
2. 尊厳を傷つける
3. 屈辱感を与える
4. 離れた場所、後から声をかける
5. 過ぎたことをたずねる
6. 先の情報を伝える



© 勝マネジメントセンター



コミュニケーション

少しの時間でも上手な聞き方・話し方を心がける

話の聞き方のポイント！

- ① 話しやすい雰囲気をつくる
- ② 相手に身体を向ける
- ③ 目の高さを合わせる
- ③ 相づちを打ちながら聞く
- ④ 話の腰を折らないようにする
- ⑤ 気持ちを察しながら聞く

話し方のポイント！

- ① 利用者の立場になって対応する
- ② 好感をもたれるように話す

信頼を得る！



© 勝マネジメントセンター