



ゆうメール

第20号 野ばらニュース

365日宿泊型

デイサービス野ばら

〒310-0851 水戸市千波町 2872-35
TEL 029-306-7742 FAX 029-306-7743

発行責任者 高橋 洋志

今年の夏は猛暑でしたが、ようやく
過ごし易い季節となりました。

しかし、季節の変わり目は要注意で
す。気をつけましょう。

いつも大変お世話になり、本当にありがとうございます。今年は例年にない猛暑で、オンピックも開催され、より熱い夏となりました。

まだまだ暑い日は続いていますが、皆様はいかがお過ごしでしょうか。野ばらでは、利用者さまへの熱中症予防として、こまめな水分補給と室温調整を徹底して実施しております。

なお、毎週恒例の外出では、全員で千波湖の花火大会を、観賞することが出来ました。あまりにも綺麗で巨大な花火に皆様感動なさっていました。

お団子を作ってみました



一見、何をしているか不明の
写真です？。

ある物を皆で熱心にこねてい
らっしゃる様ですね。

実は、この日にある方の誕生
会が開催されたのですが、ケー
キの代わりに「白玉あんみつ」
の白玉を皆様に作って頂いて
いる光景です。

後ほど、お団子が豪華なスイ
ーツに大変身です。

皆様の目はキラキラ輝き、絶賛
しながらもペロリと召し上が
りました。

365日24時間対応宿泊型デイサービス 野ばらのご案内

- ① 一泊430円の宿泊費、昼食300円で、経済的負担の少ない料金設定です。
- ② 急な宿泊・利用に柔軟に対応する、利用者本意の介護サービスを実施しています。
- ③ 小規模・家庭的雰囲気、利用者に合わせて密度の濃い介護サービスを実施します。
- ④ 毎日の無料整体の実施で、利用者の満足と身体機能を向上させています

介護スタッフ接遇の基本

介護スタッフの方々の参考にしていただければ幸いです。



第2章 接遇の5原則

4. 音のマナー

施設内の音は意外に響く
普段何気なくしている音にも気をつける

- 職員のヒソヒソ話
- 器具の移動音
- ドアの開け閉め音
- 館内放送
- ポータブルトイレの汚物を流す音



23

© (株)マネジメントセンター



第2章 接遇の5原則

5. 表情

笑顔の効果

- 笑顔の人には自然と人が集まってくる
- コミュニケーションが円滑になり自信が付く
- 自己評価が高くなり、前向きな考え方ができる
- 脳の中の免疫機能ホルモンの分泌が活発になる
- 自己治癒能力が向上する
- 腹式呼吸により横隔膜や肺が強化され、自律神経が鍛えられる



25

© (株)マネジメントセンター



第2章 接遇の5原則

5. 表情

常に笑顔を心がける

- 利用者様の印象は、ことばより「表情やしぐさ」、「表情や顔色」、「声のトーンや速さ」などが強く残る

利用者様が求める職員像

- 明るい人
- ことばを掛けてくれる人
- ユーモアのある人
- いつも笑顔を絶やさない人



24

© (株)マネジメントセンター